

Memòria 2023

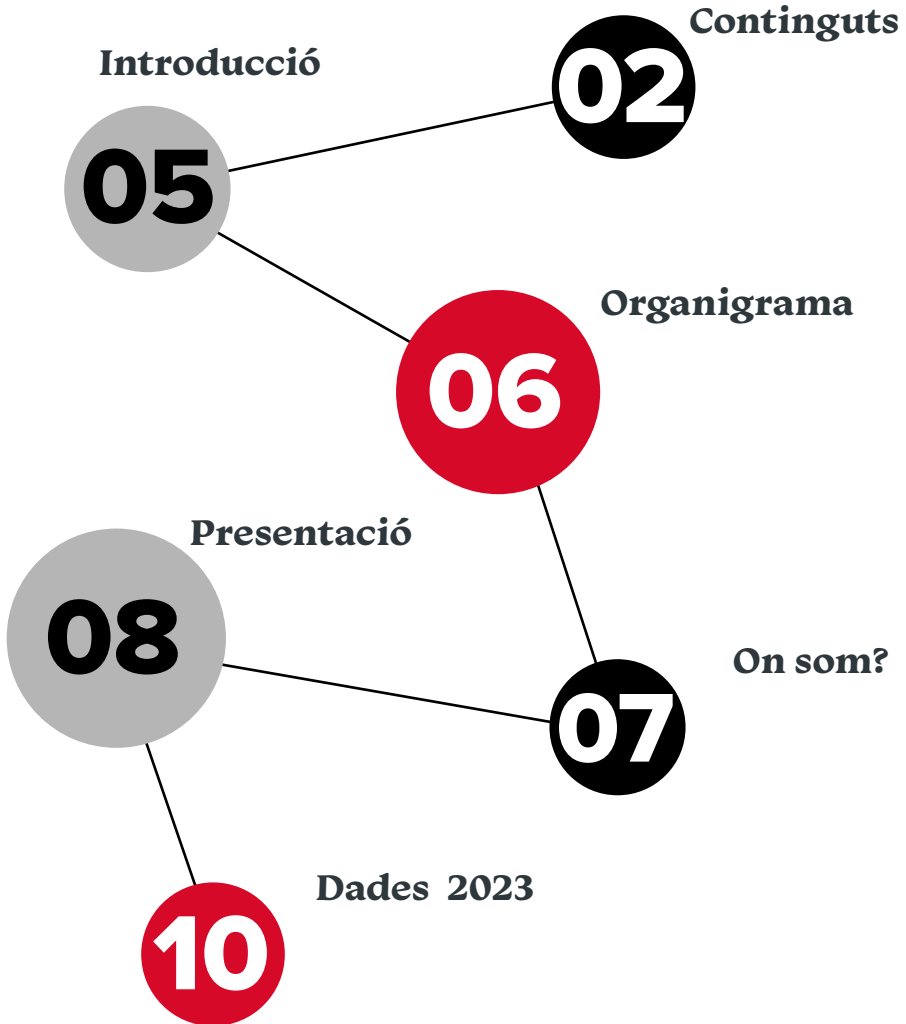


Càritas

Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

**ALLÀ
ON
ENS
NECESSITEN,
OBRIM
CAMÍ A
L'ESPERANÇA**

Continguts



Edita: Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. C/ d'Armenteres, 35 - 08980 Sant Feliu de Llobregat. Tel. 93 652 57 70. info@caritassantfeliu.cat NIF R0801973I. **Redacció:** Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.
Maquetació: Francesc Arnàez. **Fotografies:** Arxiu Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat i Càritas Catalunya.
Correcció: Jordi Amaré. **Impressió:** Gràfiques Sadurní

Acollida, acompanyament i cobertura de necessitats bàsiques	12
Infància, adolescència i família	13
Formació i inserció laboral	14
Sense llar i habitatge social	16
Mobilitat humana	17
Voluntariat	18
Entitats amb cor	19
Construint esperança	20
Sensibilització i comunicació	23
10 anys compartint esperança	24
Recursos gestionats	26
Gràcies	28
Què pots fer tu?	30



+ Agustí Cortés Soriano
Bisbe de Sant Feliu de Llobregat

Introducció

Des de Càritas Diocesana ens informem de la memòria anual corresponent al curs 2023. En mirar els resultats dels treballs dels membres de Càritas, no podem deixar de donar gràcies a Déu, perquè ells hi són, al costat de les nostres comunitats, allargant la

mà i el cor, per tal d'ajudar al més necessitat.

La vista d'aquest informe anual sempre ens fa pensar. Enguany va acompanyat per aquest lema: "Allà on ens necessites, obrim camí a l'esperança". Un bon re-



ferent per il·luminar la tasca de cada dia a Càritas en favor dels necessitats. Tot coneixent les persones concretes, voluntaris i contractats, responsables i col·laboradors, podem dir que, en general, l'origen de les accions de Càritas és la mirada que copsa la necessitat de l'altre i actua en conseqüència.

Càritas se situa davant o al costat del necessitat pròpiament com qui estableix una "relació d'ajuda" (segons terminologia dels especialistes de les relacions interpersonals). "L'èxit" de la relació d'ajuda depèn de molts factors. El primer és justament la captació de la necessitat real i personal de

l'altre. Sovint aquesta necessitat no coincideix exactament amb el que ell demana expressament, ni amb el que diuen els estudis sociològics. L'altre no és un objecte, no és un número, sinó una persona humana, que com tots nosaltres es defineix precisament com "ésser radicalment necessitat". És una criatura farcida d'anhels, interrogants, inseguretats, frustracions, solitud... Cada dimensió de la persona humana, corporal,

psicològica, espiritual, presenta les seves pròpies necessitats.

No podem demanar que Càritas atengui totes elles en les persones que s'hi acosten. Menys encara que, si algunes persones han estat ajudades en aquest sentit, apareguin en la estadística. El que volem dir és que Càritas té, per essència, una determinada mirada capaç de copsar les necessitats de l'altre, que van molt més enllà del món físic i material. En aquest nivell, les ajudes són prou fàcils, es poden quantificar i mesurar, entren en les estadístiques i són ben visibles. Al contrari del que podem dir de l'ajuda en l'àmbit personal més profund. Aquesta roman en l'espai invisible, només es manifesta en signes, en la manera de tractar, en les paraules, en la comunicació, en la disposició personal...

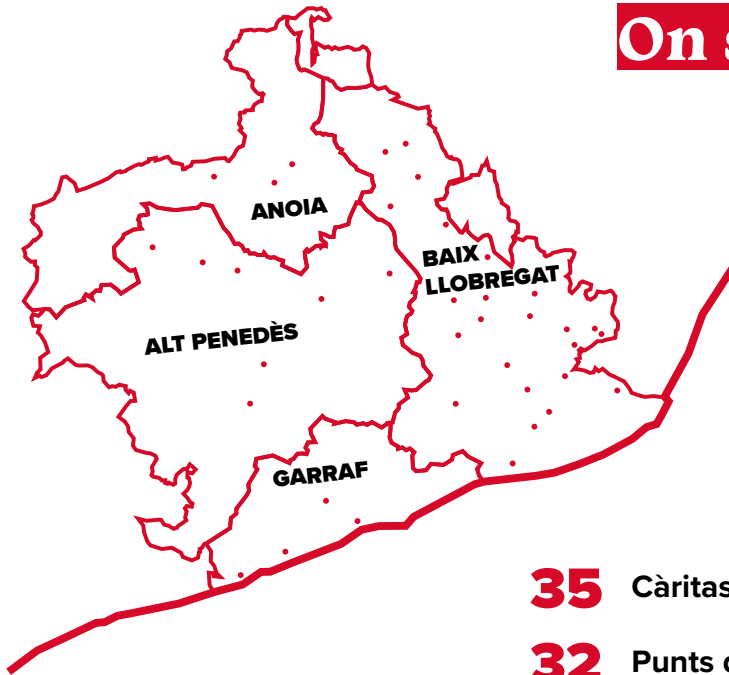
Aquesta memòria de l'any 2023 és només memòria del treball visible de Càritas Diocesana. Però és com la punta d'un iceberg. L'Esperit ha treballat molt més al seu estil, d'amagat, però realment, a l'interior de les persones, tant des de les que donen ajudes materials, com dels voluntaris, responsables o tècnics.

Donem-ne gràcies a Déu, que segueix oferint el seu amor concret als germans necessitats.

Organigrama



On som?



35 Càritas parroquials

32 Punts d'acollida

Càritas parroquials

Abrera	La Granada	Sant Pere de Ribes
Begues	La Palma de Cervelló	Sant Pere de Riudebitlles
Capellades	Martorell	Sant Quintí de Mediona
Castelldefels	Olesa de Montserrat	Sant Sadurní d'Anoia
Cervelló	Piera / Els Hostalets de Pierola	Sitges
Corbera de Llobregat	Sant Andreu de la Barca	Torrelles de Llobregat
Cubelles	Sant Esteve Sesrovires	Vallirana
Esparraguera	Sant Joan Despí	
Gelida	Sant Just Desvern	

Càritas interparroquials

El Prat de Llobregat	Sant Vicenç dels Horts
Esplugues de Llobregat	Viladecans i Sant Climent
Gavà	Vilafranca del Penedès
Molins de Rei	Vilanova i la Geltrú
Sant Feliu de Llobregat	

Càritas arxiprestal

Sant Boi de Llobregat

Presentació



Ramon E. Carbonell Pujol
director

L'inici d'un nou any no és mai un full en blanc. A Càritas sabem que el temps cronològic és una mesura que de poc serveix per assolir objectius concrets si aquests van vinculats a propòsits vitals i a històries de vida de persones que potser fins i tot recomencen de zero. No podem posar terminis inalterables a propòsits de

millora vitals perquè aquests estan molt condicionats per factors que ni controlen les persones que els pateixen ni nosaltres mateixos, els que pretenem ajudar-les. Les fites, com en l'ascens a una muntanya, s'assoleixen mitjançant petits avenços si caminem enmig d'una tempesta o el camí és costerut, o amb grans passes si aquest ascens és més planer, fa bon sol i portem amb què mantenir-nos ben nodrits i cuidats per refer les energies cada dia i per seguir endavant. A vegades cal aturar-se, buscar recer i refer-se d'alguna caiguda, d'algun cop o imprevist.

I en el fer camí amb les persones que arriben a la porta de

Càritas, com en fer l'ascens a la muntanya, a vegades no podem preveure quant trigarem a assolir el cim, perquè sabem per experiència que el camí la majoria de vegades sol ser llarg. Per tant, millor no atabalar-nos posant terminis i focalitzar la nostra acció a conèixer primer quins

són els temps de cadascú a fer aquest procés.

Si aconseguim entendre'ls i respectar-los, podrem trobar la manera de poder acompanyar millor cadascú i fins i tot millorar l'estratègia per ajustar el ritme i anar més segurs cap a l'objectiu. Pensem que empènyer algú que no pot córrer, el farà caure tard o d'hora; deixar-lo de la mà, també.

Així doncs, malgrat que al gener de 2023 passàvem el full del calendari, a Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat seguïem amb el millor propòsit per poder estar al costat de les persones ateses, tot i que algunes tempestes del 2022, com les conseqüències de la guerra d'Ucraïna, ens les van deixar d'herència per al 2023. I hem anat fent camí, assolint amb aquestes persones fites i èxits. Algunes potser no han fet cap pas endavant, però avui són més fortes i segures de si

Allà on ens necessites, obrim camí a l'esperança!

mateixes i, per tant, estan millor preparades per aixecar-se i seguir. En qualsevol cas, estiguin en el moment vital que estiguin, avancin o retrocedeixin, hi hem estat i hi serem, i obrirem sempre camí a l'esperança.

Un darrer apunt precisament sobre el pas del temps i les fites assolides. El 2023 va ser l'any del nostre 10è aniversari en aquesta configuració diocesana que avui vivim amb normalitat. Seguim endavant, donant gràcies a Déu pel que reconeixem que hem pogut fer en aquest temps i per tantes persones que ens han donat un bon cop de mà. L'Església de Sant Feliu en el seu conjunt ha fet possible tenir una Càritas consolidada, present al territori des de la particularitat i la vida de cada parròquia i comunitat. Gràcies de cor a tothom que estima i fa possible Càritas.



Resum 2023



**Llars
ateses**

5.949

14.323

**Persones
beneficiades**



Dones



Homes

54 %

46 %

Edats

menors de 18



28 %

de 18 a 29



14 %

de 30 a 64



53 %

65 o més



5 %



ALLÀ ON ENS NECESSITES
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA

49 %

de les persones tenen
nacionalitat espanyola

35 %

de les persones tenen
situació administrativa regular

16 %

de les persones tenen
situació administrativa irregular

2 de cada 5 persones que hem atès
no disposen de llar o viuen en
habitatges inadequats o insegurs.



Gairebé en **1 de cada 2** llars ateses
hi ha menors a càrrec.

Acollida, acompanyament i cobertura de necessitats bàsiques

**5.200 persones ateses des
dels 35 punts d'acollida.**



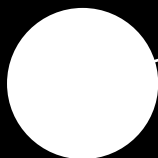
“Cuando me encontré con varias necesidades, acudí a Cáritas y afortunadamente me han podido echar una mano mientras soluciono mi proceso de regularización.”

Jeni

L'objectiu principal de l'acollida a Càritas és oferir un ambient de confiança i comprensió on les persones es sentin escoltades i ajudades en els seus moments de dificultat, i on puguin trobar el suport i l'esperança necessària per recuperar la seva autonomia i millorar la seva qualitat de vida.

**9.200 persones han
rebut ajuda per cobrir
les necessitats
bàsiques.**

**1.600 persones s'han
beneficiat d'ajudes
econòmiques.**



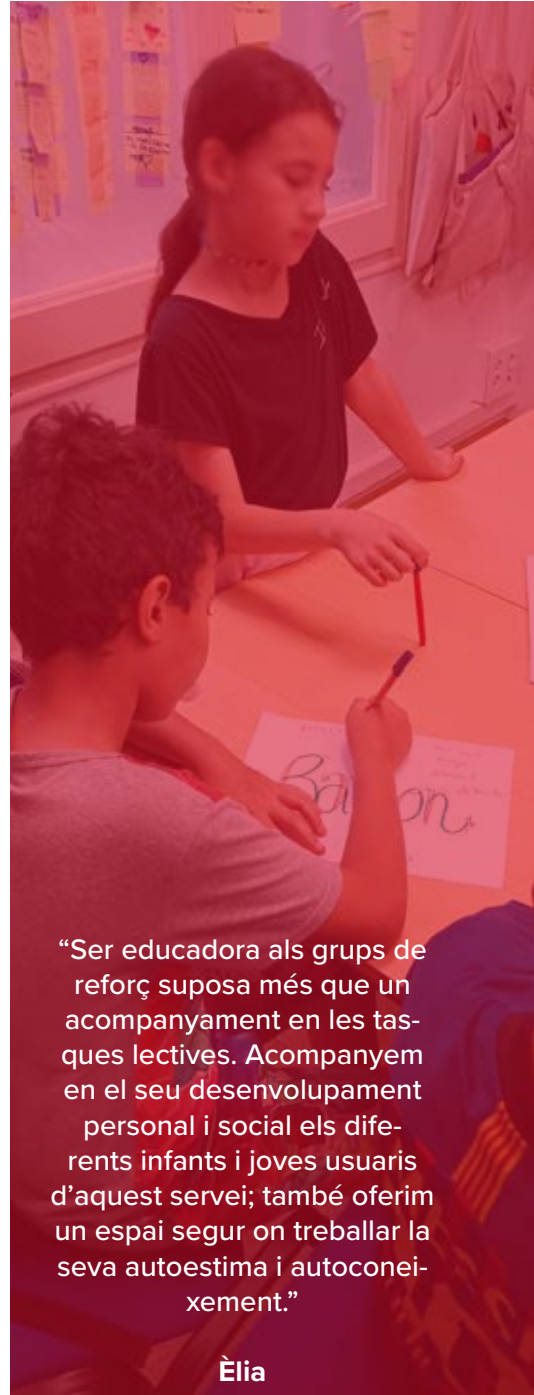
Infància, adolescència i família

.....
**320 infants han participat
en els 14 reforços
educatius.**

**53 adolescents han
participat en els 5
projectes Brúixola.**
.....

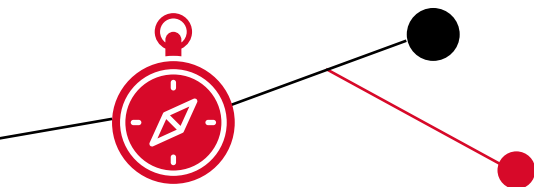
El programa d'infància, adolescència i famílies atén un volum important de nens i nenes, adolescents i famílies, el qual genera intervencions educatives i psico-socials.

Gairebé en la meitat de les llars ateses per Càritas, hi ha menors a càrrec. Per això és tan important trencar aquestes dinàmiques que perpetuen el cicle de la pobresa, per garantir un futur esperançador per a aquests infants i adolescents.



“Ser educadora als grups de reforç suposa més que un acompanyament en les tasques lectives. Acompanyem en el seu desenvolupament personal i social els diferents infants i joves usuaris d'aquest servei; també oferim un espai segur on treballar la seva autoestima i autoconeixement.”

Èlia



Formació i inserció laboral

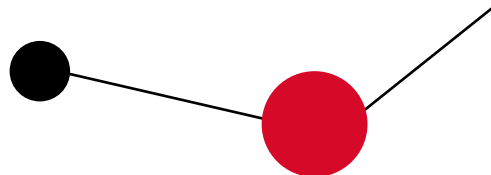


235 persones han participat en els diferents formacions i itineraris d'inserció.

S'ha observat una dificultat recurrent en les persones, la qual radica en la naturalesa puntual i no estable dels seus llocs de treball. Aquesta precarietat laboral no només limita la seva capacitat de formació, sinó també les seves opcions per millorar les perspectives laborals. També es constata que hi ha un nombre important de participants amb una sobre-



qualificació tècnica o acadèmica que, tot i les seves habilitats i capacitats, es troben atrapades en treballs de baixa remuneració en sectors com el servei domèstic o la restauració.



Brins d'Oportunitats

**L'empresa d'inserció
100 % Càritas Diocesana
de Sant Feliu de
Llobregat**

Amb més de vuit anys d'experiència, Brins d'Oportunitats ha facilitat l'accés al mercat laboral a persones amb dificultats d'inserció i ha estat una aposta clara per l'economia social i solidària de Càritas Diocesana de Sant Feliu.



- **12 persones en risc**
- **d'exclusió contractades**
- **el 2023.**
-
- **8 persones han pogut**
- **accedir al mercat laboral**
- **ordinari el 2023.**

Serveis

Neteja
Atenció domiciliària a gent gran
Petits arranjaments
Jardineria i treballs forestals
Transports



www.brinsoportunitats.cat
Tel. 683 47 47 41

Sense llar i habitatge social



Les dificultats d'accés a un habitatge digne constitueixen un dels problemes estructurals del nostre model socio-econòmic, que s'afegeix a la manca de polítiques públiques efectives i inversió en un parc d'habitatge social. En aquest escenari, constatem que **2 de cada 5** persones a les quals hem atès el 2023 es troben en situació de sensellarisme.



9 equipaments
78 persones
Pisos compartits

54 pisos
152 persones
Pisos socials



306 persones
Centre d'acollida Abraham
Pernoctacions i servei de dutxes



Mobilitat humana



“Al buscar empleo, aunque tengas la experiencia y la formación, te encuentras con una pared por el simple hecho de estar en situación irregular.”

Héctor

Des de Càritas creiem que cal fer una treball de conscienciació sobre la vulneració dels drets de les persones migrants i refugiades.

Constatem la bretxa d'origen existent, en les dificultats que tenen les persones en situació administrativa irregular per empadronar-se en alguns municipis, o en

les dificultats per convalidar les titulacions acadèmiques dels seus països d'origen.

Després de la cursa d'obstacles que suposen els processos de regularització, observem com s'estenen les situacions d'irregularitat sobrevinuda, sobretot en aquells casos en què es deneguen les peticions d'asil.

Voluntariat



Aquest 2023 hem realitzat els cursos de formació continuada de “**Gestió de Conflictes**” i “**Doctrina Social de l'Església**”. Hem conclòs el cicle de tres anys que havíem planificat per aprofundir en alguns temes i habilitats.

Aquests cursos ens han ajudat a adquirir coneixements i a millorar les

capacitats necessàries per dur a terme la tasca amb més responsabilitat, diligència i expertesa. La formació representa un compromís mutu entre l'entitat i les persones voluntàries, ens ajuda a créixer, a adaptar-nos i a millorar la nostra resposta a la realitat social que volem atendre.



816
Persones
voluntàries

5 cursos bàsics de voluntariat
89 persones




7 cursos de formació continuada
111 persones

Entitats amb Cor

És el programa que posem a l'abast de les empreses per a la responsabilitat social corporativa, és una eina per a aquelles empreses que donen suport a la causa d'acció i desenvolupament social al nostre territori.



Les empreses poden donar suport als nostres programes mitjançant:

-  Accions puntuals de voluntariat
-  Una aportació econòmica
-  La donació de productes o serveis
-  Promoció de la contractació de treballadors formats pels nostres programes de formació i inserció laboral

Gràcies pel suport, confiança i ganes de transformar la injustícia social



Construint esperança

Fa temps que des de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat treballem incansablement per acompanyar les persones en situació de major vulnerabilitat i abordar les seves dificultats amb una perspectiva que posi la seva dignitat i els seus drets en el centre. En el nucli d'aquest enfocament, es troba el reconeixement dels drets humans com a fonamentals i inalienables per a totes les persones, independentment de la seva situació administrativa, laboral o pel seu poder adquisitiu. Per aquest motiu, caldria garantir que la cobertura d'aquests drets es pugui cobrir no només recurrent al mercat, ja que això té un efecte pervers: qui no el pot pagar en queda fora.

En una situació marcada per múltiples crisis en els darrers quinze anys, des de la recessió del 2008 fins a la crisi de salut global de la COVID-19, la vulnerabilitat de les persones més desfavorides s'ha anat accentuant. Aquestes crisis han desencadenat un augment significatiu de la taxa d'exclusió social, segons l'informe FOESSA, que estimava un 29 % de la població catalana en risc d'exclusió social el 2021.



Aquesta situació es veu agreujada pel context inflacionista dels darrers anys, intensificat per esdeveniments com la guerra a Ucraïna. L'increment dels preus dels productes bàsics ha impactat especialment en les famílies més vulnerables, que es veuen obligades a destinar una part significativa dels seus ingressos a necessitats bàsiques com ara aliments, habitatge i subministraments. El 2023, segons dades de l'Idescat, la taxa de risc de pobresa o exclusió social (AROPE) era del 24,4 %, xifres encara massa properes als pitjors moments de la pandèmia. Una vegada més observem com la recuperació



tots els seus membres actius a l'atur, i més de 74.000 llars no tenen cap ingrés. Fins i tot les llars on la persona principal té una ocupació no s'escapen de caure en l'exclusió. 396.000 llars a Catalunya tenen la persona sustentadora principal en una greu inestabilitat laboral, com ens alerta la Fundació FOESSA. D'altra banda, la manca de polítiques públiques efectives en habitatge ens ha portat a una situació insostenible. La baixa despesa en la promoció d'habitatge social es fa evident en comparar el 2 % del parc d'habitatge públic disponible a Catalunya amb

en aquells sectors de la població més castigats és molt més lenta i difícil que en aquells sectors de la societat amb menor vulnerabilitat.

A banda d'aquests desafiaments, és important tenir en compte que el nostre model socioeconòmic té dos grans problemes estructurals: la precarietat laboral i les dificultats d'accés i manteniment d'un habitatge digne. Malgrat les millores en l'ocupació i l'ocupació temporal (gràcies, en part, a la reforma laboral), seguim amb un mercat laboral dualitzat, en què un alt nombre de persones continuen en precarietat laboral. Més de 127.000 llars catalanes tenen

el 15 %, que és la mitjana europea. A Catalunya, 584.000 llars queden per sota del llindar de la pobresa severa un cop han fet front a les despeses de l'habitatge, i aquest és el motiu principal de les seves situacions de pobresa. Entre les persones que hem atès des de Càritas el 2023, 2 de cada 5 no tenen accés a un habitatge digne.

Conscients d'aquestes realitats, Càritas Diocesana ha dedicat esforços significatius per abordar aquesta crisi. Per exemple, amb una inversió de 78.000 € en ajudes econòmiques per al pagament de despeses relacionades amb l'habitatge.

La pobresa és només una i les diferents dimensions estan estretament relacionades i afecten de manera integral les llars que es troben en aquesta situació, la seva lluita exigeix una resposta integral des de tots els àmbits de la societat. Cal un compromís ferm per garantir l'accés universal als drets bàsics i per abordar les causes estructurals de la pobresa. Per això ens preocupa també la perpetuació de les tres bretxes existents entre les persones que hem atès: la de gènere, la de país d'origen i la d'edat. En el context actual de desigualtat, hi ha sectors de la nostra societat que encara gaudeixen de menys oportunitats i parteixen d'un punt de partida més allunyat en la cursa de la vida. En la meitat de les llars ateses hi ha menors a càrrec, i la situació encara és complicada quan parlem de llars de mares soles amb menors a càrrec, amb totes les dificultats que suposa en l'àmbit de la conciliació familiar i laboral. L'origen de les persones també esdevé un factor exclusogen per la cursa d'obstacles que suposa el procés de regularització. Gairebé el 51 % de les persones acompanyades per Càritas són persones d'origen extracomunitari, de les quals el 16 % estan en situació administrativa irregular. Trencar amb aquestes dinàmiques que perpetuen el cicle de la pobresa és

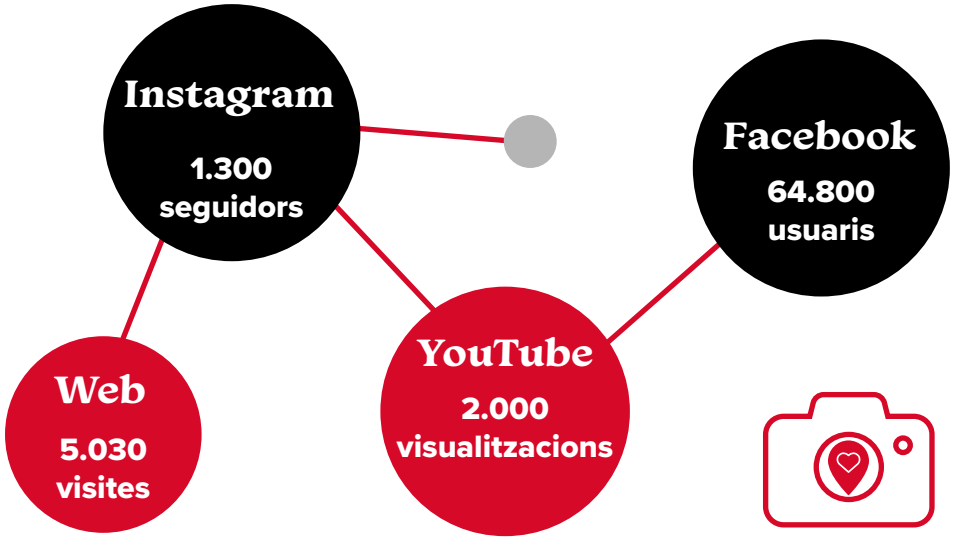
imprescindible per poder portar un bri d'esperança a aquelles persones en situació de major vulnerabilitat. Per aquest motiu des de Càritas treballem de manera compromesa amb la realitat de les persones que acompanyem, i reclamem de manera urgent avenços cap a unes polítiques públiques que garanteixin l'accés a un habitatge digne i posin punt final a l'exclusió residencial; unes polítiques reals de protecció a la infància, amb una prestació universal per a la cura dels fills, que permeti una conciliació real; una harmonització de les rendes bàsiques com són l'ingrés mínim vital i la renda garantida de ciutadania, perquè esdevinguin un veritable escut social, i unes polítiques de migració i acollida que siguin garantia i no vulneració dels drets de les persones.



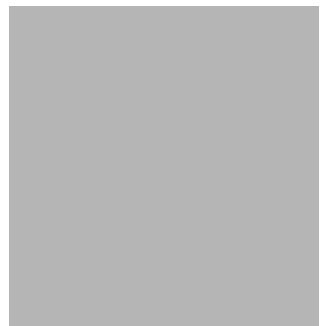
Sensibilització i comunicació

- **1.800** persones
- **56** accions
- de sensibilització

Càritas té com a objectius fer visibles les realitats de pobresa, promoure actituds respectuoses i responsables, i influir en la percepció social sobre l'exclusió, tot fomentant la participació i garantint els drets dels més vulnerables a través de la sensibilització i la comunicació efectiva.



10 anys compartint esperança



Durant el 2023, Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat va celebrar el desè aniversari de la seva creació. Tot i que Càritas havia estat acompanyant persones en situació de vulnerabilitat al territori de la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat durant molts més anys, com a part de Càritas Diocesana de Barcelona, es va voler aprofitar aquest moment per agrair la tasca i el compromís de totes les persones que fan possible que Càritas continuï oferint oportunitats a aquells que més ho necessiten.

La celebració dels 10 anys de Càritas Diocesana de Sant Feliu va tenir tres moments centrals. Prop de 400 persones voluntàries es van reunir a Montserrat per participar en una eucaristia i un dinar de germanor. A Vilafranca del Penedès, 300 persones van assistir a un acte institucional i un concert. Finalment, al Prat de Llobregat, es va organitzar una festa lúdica i familiar, amb la participació de voluntaris i persones ateses per Càritas.



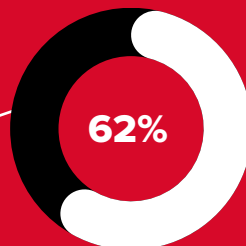
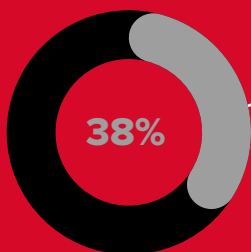
Recursos gestionats

Resum de les dades econòmiques de Càritas Diocesana i les 29 Càritas parroquials / interparroquials

RECURSOS GESTIONATS	Euros
Socis i donants	1.546.217
Fundacions	57.000
Col·lectes de Nadal, Corpus i altres	114.980
Herències i llegats	112.884
Prestació de serveis i altres	48.710
Entitats amb cor	381.347
Aportacions usuaris	44.795
Programa Proinfància Fundació bancària "la Caixa"	361.052
Fonts privades	2.666.985
Generalitat de Catalunya	686.086
Ajuntaments, Diputació, consells comarcals i ministeris	960.677
Fons social europeu	22.156
Fonts públiques	1.668.919
TOTAL RECURSOS GESTIONATS	4.335.904

Distribució dels recursos

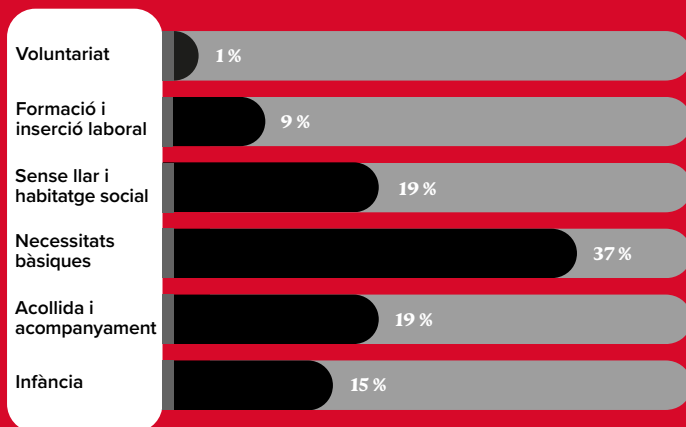
Fonts públiques



Fonts privades



Distribució de la inversió social



RECURSOS APLICATS

Euros

Atenció social 3.741.122

Programa Proinfància Fundació bancària "la Caixa" 361.052

Recursos aplicats en atenció social 4.102.174

Comunicació i sensibilització 22.330

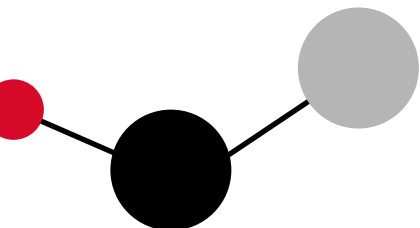
Administració i gestió 363.228

TOTAL RECURSOS APLICATS

4.487.732



Gràcies



Gràcies a totes les sòcies, socis, donants, parròquies, congregacions, entitats, centres educatius, institucions i empreses que fan possible l'acció de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.





Ajuntament
Sant Andreu de la Barca



Ajuntament de
Capellades



Ajuntament
de Sant Quinti
de Mediona



AJUNTAMENT
DE TORRELLAVIT



Ajuntament de
La Granada



AJUNTAMENT
DEL PLA DEL PENEDÈS



Ajuntament de Cubelles



Ajuntament de Begues



Ajuntament
del Prat de Llobregat



AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat



**AJUNTAMENT
DE MEDIONA**



Ajuntament de
Sant Just Desvern



AJUNTAMENT
| **Sant Vicenç dels Horts**



Ajuntament
Sant Pere de Ribes



Ajuntament de Sitges



Ajuntament de
Sant Sadurní



AJUNTAMENT
DELS HOSTALETS
DE PIEROLA



AJUNTAMENT DE
VILA DE CANALS



Ajuntament
de Castelldefels



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



AJUNTAMENT DE PUIGDÀLBER



Fundació "la Caixa"

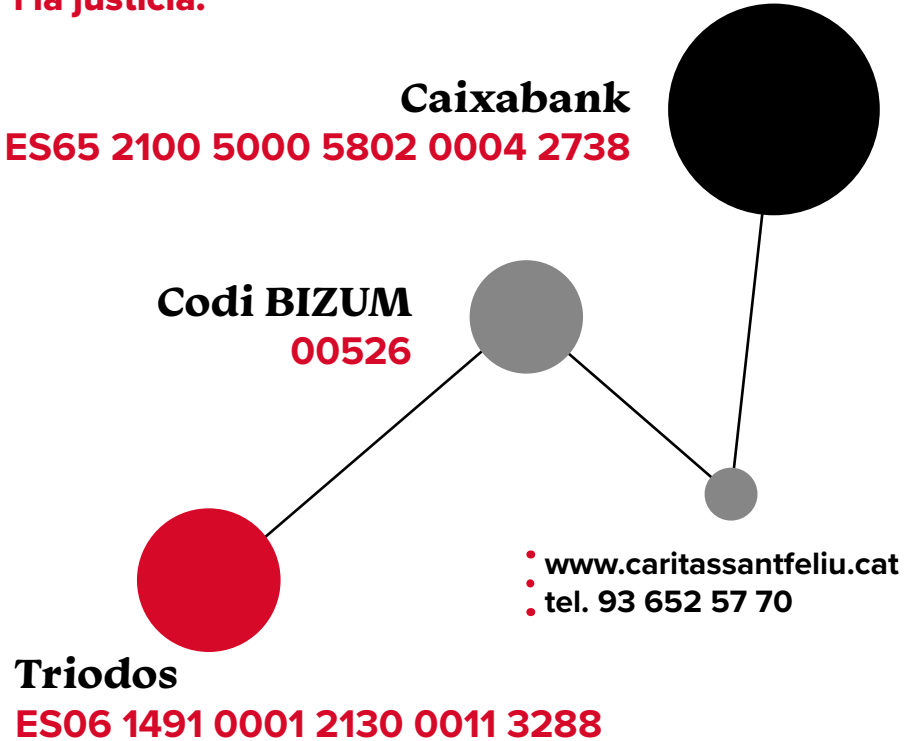
CaixaProinfancia



Què pots fer tu?

Hi ha una cosa pitjor que estar perdut: sentir-se perdut. A Càritas estem al costat de les persones quan no troben el rumb. Junts podem ser allà on ens necessiten.

**Obre camins a l'esperança
i la justícia.**



A Càritas sabem que es pot reorientar la ruta de les persones que viuen aquestes situacions; només cal ser allà, a prop, al seu costat, i oferir-los esperança.

**Col·labora amb
nosaltres!**

CORPUS 2024



**ALLÀ ON ENS NECESSITEN,
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA**



Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat



C/ d'Armenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat

Tel. 93 652 57 70

☎ 660 32 39 08

secretaria@caritassantfeliu.cat

www.caritassantfeliu.cat

 **Caritas**
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

